

UDK:347.933:347.78.033+659.111.2:368.01(42)

Slađana D. Andrejić, M.A.¹

PRIKAZ INOSTRANOG ČLANKA

NA PREZENTACIJSKOJ TACNI – NAJČEŠĆE GREŠKE U POWER POINT PREZENTACIJI U OSIGURAVAJUĆOJ BRANŠI

Prema jednoj aktuelnoj anketi, gotovo trećina (32,6%) vodećih menadžera iz nemačke branše finansija i osiguranja smatra da postoje nedostaci u oblikovanju Power Point prezentacija njihovih saradnika, dok čak gotovo dve trećine (65,1%) uviđaju veliku potrebu za poboljšanjem u samoj retorici. U ovom članku se zato pod lupu stavljuju najčešće greške pri prezentacijama.

Greška 1: nedostatak poruke

Odgovor na pitanje koja je ključna poruka prezentacije trebalo bi da na kraju znaju i slušaoci, a ne samo predavač.

Greška 2: predugačka prezentacija

Sve ima svoje granice, pa i mogućnost pažnje slušalaca. Orijentaciona mera je 45 minuta, posle čega je teško držati koncentraciju. Smatra se da se najbolji efekat postiže pri trajanju od 20 minuta. Potrebno je nešto vremena ostaviti i za pitanja slušalaca.

Greška 3: loša priprema

Ako je tema ili čak i samo prezentovanje novo za predavača, ponekad je za pripremu potrebno odvojiti i po sat vremena za svaki minut predavanja. Kasnije, s povećanjem rutine, to vreme se skraćuje čak i na svega 10 minuta pripreme za minut predavanja.

¹ Autor prikaza je prevodilac u Službi za naknadu šteta sa elementom inostranosti, Direkcija za naknadu šteta, Kompanija „Dunav osiguranje“ a. d. o.

I-mejl: sladjana.andrejic@dunav.com

Greška 4: nedostaci u strukturi

Prezentacija nije krimić u kome slušaoce treba što duže držati u neizvesnosti. Pouzdana metoda strukturiranja predavanja i održavanja koncentracije slušalaca jeste „didaktički trougao“: pogled unapred, objašnjenje teme i pogled unazad.

Greška 5: pretrpani slajdovi

Ovde važi deviza: manje je više. Potrebno je da dve do pet sekundi pogleda na slajd bude sasvim dovoljno za njegovo kompletno razumevanje. U slučaju opširijih tema, potrebno je podeliti sadržaj na više prezentacijskih stranica.

Greška 6: isuviše kompleksni proračuni ili dijagrami

Predavač mora biti ograničen samo na najvažnije. Lako je po svojoj prirodi osiguranje tesno vezano za brojeve i račune, više od četiri do pet brojeva po slajdu niko ne može da prihvati.

Greška 7: previše stručnog jezika

Pogrešno je verovati da je korišćenje brojnih stručnih reči znak kompetencije. Takvi pojmovi se primenjuju na prezentacijama samo kada je zaista neophodno. To takođe važi i za skraćenice.

Greška 8: nedostatak jedinstvenog dizajna

Postoji mnogo mogućnosti za dizajniranje Power Point prezentacije. Ukoliko postoji, najbolje je držati se standardnog dizajna kompanije, čak i u slučaju da se predavaču lično ne dopadaju neki detalji. Samo na takav način predavač i njegova kompanija nastupaju jedinstveno i profesionalno.

Izvor

- Auf dem Präsentierteller – Die häufigsten Powerpoint-Fehler in der Versicherungsbranche, *Versicherungswirtschaft*, februar 2019, str. 54–55