

PROPISI EVROPSKE UNIJE

DIREKTIVA O POSREDNICIMA U OSIGURANJU 2002/92/EC I SAVETA OD 9. DECEMBRA 2002.

Za donošenje Direktive 2002/92/EC bilo je više razloga: uloga posrednika u osiguranju i reosiguranju veoma je važna, zbog čega je postalo neophodno da se reguliše, naročito stoga što članice Evropske unije za ovu delatnost imaju različita rešenja; posrednicima je potrebno omogućiti da posluju na celom tržištu osiguranja; oni moraju obavljati delatnost pod jednakim uslovima, a postoji i potreba da se propisi o njihovom radu harmonizuju; potrebno je, takođe, utvrditi način rešavanja sporova.

Pod posredovanjem u osiguranju podrazumevaju se aktivnosti koje omogućavaju zaključenje ugovora o osiguranju i reosiguranju i njihovu realizaciju. Direktiva određuje obim poslova „vezanog posrednika u osiguranju”. On svoje aktivnosti sprovodi u sklopu jednog ili više poduhvata u osiguravajućoj delatnosti, i to pod uslovom da ne postoji sukob interesa. Posredovanjem se mogu baviti fizička i pravna lica, a sam posao može biti samostalan ili dopunski. Potrebno je uvesti sankcije za posrednike koji rade na crno.





Nalogodavci, treba da znaju koga angažuju. Za svoj posao posrednik stiče pravo na naknadu, koja može biti novčana, ili izražena na drugi način.

Direktiva se neće primenjivati na lica koja pružaju posredničke usluge kada su svi niženavedeni uslovi ispunjeni: ako ugovor o osiguranju traži samo znanje tumačenja osiguravajućeg pokrića iz ugovora, ako se ne tiče životnog osiguranja i ako ne pokriva rizike od odgovornosti; da posredovanje u osiguranju nije osnovna profesionalna delatnost lica; kad je u pitanju dopunsko osiguranje usluzi pruženoj od strane drugog osiguravača, ili ako je posredi šteta ili gubitak prtljaga, kao i u slučaju da iznos godišnje premije ne prelazi 500 evra.

Posrednik je obavezan da svoju delatnost prijavi nadležnom organu države u kojoj će raditi. Država propisuje kriterijume: za početak rada posrednik mora da poseduje 15.000 evra. Potrebno mu je određeno znanje i iskustvo, a neophodna mu je i reputacija, te da nije krivično gonjen i osuđivan.

Rad posrednika uslovljen je osiguranjem od profesionalne odgovornosti. Ugovor o osiguranju mora da pokriva odgovornost posrednika do 1.000.000 evra po jednom

odštetnom zahtevu, odnosno 1.500.000 evra za sve zahteve podnete u toku jedne godine.

Države članice imaju obavezu da prate i kontrolišu rad posrednika. Posebno su dužne da ga spreče u pokušaju da naplaćenu premiju zadrži, to jest da je ne prenese osiguravaču i reosiguravaču. Mere koje država u tom pravcu može da preduzme su različite, na primer osnivanje garantnog fonda.

Posrednik ima pravo da posluje u drugim državama članicama EU. Ukoliko to namerava, ima obavezu da nadležnom organu države, u kojoj želi da radi, prijavi svoju delatnost. Direktiva ovu obavezu bliže određuje. Takođe, zahteva se da nadležni organi država članica sarađuju kako rad posrednika ne bi izmakao kontroli.

Direktiva propisuje i obaveze posrednika prema licu koje želi da ga angažuje. Pre nego što s njim

zaključi ugovor, posrednik je dužan da mu prijavi svoje ime i adresu i predoči mu dokumente o registraciji posla, da mu saopšti da li neposredno ili posredno poseduje više od 10 procenata glasačkog prava ili kapitala u poslu osiguranja koji će biti predmet posredovanja. Dužan je i da pruži podatke o drugim obavezama, na primer odgovor na pitanje kome nalogodavac može da se obrati ukoliko nije zadovoljan njegovim radom.

Posrednik daje potrebne savete nalogodavcu, sprovedi analizu tržišta osiguranja i obaveštava ga kakve ugovore o osiguranju može da zaključi. Primenjujući profesionalni kriterijum, posrednik nalogodavcu daje konkretne predloge, vodeći računa o njegovim potrebama.

Sve informacije koje posrednik daje nalogodavcu moraju biti prenete pismeno na hartiji ili na drugi trajan i pristupačan način. Način prezentovanja informacija mora da bude jasan i tačan, razumljiv za nalogodavca, na zvaničnom jeziku države članice, ili na drugom jeziku koji je ugovoren. Posrednik informacije može izneti i usmeno – ako je nalogodavac za to prethodno dao svoju saglasnost.

DR ZORAN D. RADOVIĆ